

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z STUDIA MAMOISELLE**

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usług świadczonych przez Agatę Golendę prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Mamoiselle Agata Golenda, w tym prawa i obowiązki członków Studia Mamoiselle oraz prawa i obowiązki innych osób przebywających na jego terenie.

### **§ 1 Definicje**

Zwrotom i wyrażeniom użytym w niniejszym regulaminie i pisanym wielką literą nadano następujące znaczenie:

1. Cennik – dokument dostępny na Stronie Internetowej oraz w Studiu Mamoiselle, regulujący ceny karnetów, wejść jednorazowych i zniżek oferowanych przez Studio Mamoiselle;
2. Członek Studia – osoba o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu:
  - a) posiadająca ważny Karnet;
  - b) posiada ważną Kartę;
  - c) która uiściła opłatę za jednorazowe zajęcia;
  - d) uczestnik warsztatów organizowanych przez Studio Mamoiselle;
3. Kalendarz zajęć – aktualny grafik zajęć i warsztatów organizowanych przez Studio Mamoiselle, dostępny na Stronie Internetowej oraz w Studiu Mamoiselle. Z uwagi na sezonowość, Kalendarz zajęć nie ma charakteru stałego;
4. Karnet – dokument o charakterze imiennym, potwierdzający nabycie usługi oferowanej przez Studio Mamoiselle;
5. Karta – aktualna imienna karta partnera zewnętrznego - FitProfit;
6. Sms Medicover Sport – aktualny sms od Medicover Sport z kodem dostępu;
7. Studio Mamoiselle – przestrzeń treningowa zlokalizowana na terenie klubu Anya Yoga położonego przy ul. Krasieńskiego 35a w Warszawie, prowadzone przez Agatę Golendę prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Mamoiselle Agata Golenda;
8. Konsument - osoba (fizyczna) zawierająca z Studiem Mamoiselle umowę o świadczenie usług, która nie pozostaje w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
9. Recepcja – miejsce w Studiu Mamoiselle przeznaczone do załatwiania formalności i spraw związanych z usługami świadczonymi przez Studio Mamoiselle;
10. Regulamin – niniejszy regulamin korzystania z Studia Mamoiselle;
11. Strefa Klienta – zakładka dostępna na Stronie Internetowej pod nazwą „*Lokalizacja i Grafik*”;
12. Strona Internetowa – strona internetowa Studia Mamoiselle dostępna pod adresem [www.mamoiselle.pl](http://www.mamoiselle.pl);
13. Umowa o świadczenia usług na odległość – umowa zawarta z Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

### **§ 2 Postanowienia ogólne**

1. Członkiem Studia może być osoba pełnoletnia o pełnej zdolności do czynności prawnych:

- a) posiadająca ważny Karnet;
- b) posiadająca aktualną Kartę/Sms Medicover Sport,
- c) która uiściła opłatę za jednorazowe zajęcia w Studiu Mamoiselle;
- d) uczestnicząca w warsztatach organizowanych przez Studio Mamoiselle;

która zobowiązana jest do zapoznania i przestrzegania postanowień Regulaminu.

2. Korzystanie z usług Studia Mamoiselle odbywa się na podstawie:

- a) Umowy zawartej pomiędzy członkiem studia a Studiu Mamoiselle;
- b) Umowy Studia Mamoiselle z partnerem zewnętrznym w oparciu o Karty/ Sms Medicover Sport,

przy czym treść umowy określają postanowienia Regulaminu.

3. Osoby korzystające z usług Studia Mamoiselle w ramach umowy pomiędzy Członkiem Studia a Studiem Mamoiselle, przy pierwszej rejestracji za pośrednictwem Strony Internetowej przekazują swoje dane osobowe - imię, nazwisko, e-mail, adres, datę urodzenia, numer telefonu - w celu realizacji umowy;
4. Osoby korzystające z usług Studia Mamoiselle w ramach umowy Studia Mamoiselle z partnerem zewnętrznym w oparciu o Karty/Sms Medicover Sport, przy pierwszej rejestracji za pośrednictwem Strony Internetowej przekazują swoje dane osobowe - imię, nazwisko, e-mail, adres, numer telefonu - w celu rejestracji jako Członek Studia oraz w celu realizacji umowy z partnerem zewnętrznym.
5. Korzystanie z Studia Mamoiselle odbywa się w godzinach jego funkcjonowania, wskazanych w Studiu Mamoiselle oraz na Stronie Internetowej. Studio Mamoiselle każdorazowo jest otwarty na 15 minut przed pierwszymi zajęciami danego dnia. Jednocześnie Studio Mamoiselle zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia w święta państwowe lub kościelne oraz w innych uzasadnionych przypadkach.
6. Studio Mamoiselle jest zobowiązany poinformować Członków Studia, którzy dokonali rezerwacji zajęć w sposób określony w §5 Regulaminu o wszelkich stałych zmianach w Kalendarzu zajęć nie później niż jeden tydzień na przód. W sytuacjach wyjątkowych, tj. zaistnienia zdarzeń losowych, frekwencji uczestników zajęć - poniżej 5 osób, możliwe jest ustalenie zastępstwa lub odwołanie zajęć. W przypadku odwołania zajęć, Karnety mają przedłużony termin ważności.

### **§3 Odstąpienie od umowy zawartej na odległość**

1. Członek Studia, który jako Konsument zawarł z Studiem Mamoiselle Umowę o świadczenie usług na odległość, jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia - bez podania przyczyny. Uprawnienie do odstąpienia od umowy wygasa wraz z upływem terminu 14 dni od zawarcia umowy.
2. Jeżeli świadczenie usługi przez Studio Mamoiselle ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Członek Studia zobowiązany jest do złożenia oświadczenia zawierającego takie żądanie.
3. W celu odstąpienia od umowy, Członek Studia zobowiązany jest poinformować Studio Mamoiselle o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego pocztą na adres Mamoiselle Agata Golenda, ul. Tamka 19/23 lok. 11, 00-385 Warszawa lub za pośrednictwem adresu e-mail: info@mamoiselle.pl.

4. W celu odstąpienia od umowy Członek Studia może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Dla zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczające jest, aby Członek Studia wysłał oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu, w przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Studio Mamoiselle zwraca Członkowi Studia otrzymane od niego płatności w terminie 14 dni od dnia, w którym Studio Mamoiselle otrzymał oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Członek Studia wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. Członek Studia nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Członka Studia po rozpoczęciu świadczenia usługi przez Studio Mamoiselle, Członek Studia zobowiązany jest do poniesienia kosztów usług spełnionych przez Studio Mamoiselle do czasu odstąpienia od umowy.

#### **§ 4 Zasady korzystania z Studia Mamoiselle**

1. W pomieszczeniach Studia Mamoiselle obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych, zażywania środków odurzających, przynoszenia alkoholu, środków odurzających, przychodzenia w stanie nietrzeźwym, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków.
2. Zabronione jest wszelkie postępowanie zagrażające bezpieczeństwu własnemu lub innych Członków Studia Mamoiselle oraz stanowi sanitarno - higienicznemu Studia Mamoiselle.
3. Członek Studia lub inna osoba przebywająca na terenie Studia Mamoiselle zobowiązana jest do przestrzegania porządku, właściwego zachowywania się i wyrażania w sposób niezakłócający innym Członkom Studia korzystania z Studia Mamoiselle. W przypadku naruszenia zasad opisanych w ust. 1 - 6 niniejszego paragrafu, Członek Studia lub inna osoba będzie zobowiązana do opuszczenia Studia Mamoiselle.
4. Członek Studia zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem oraz instrukcjami wyposażenia sali ćwiczeń i ich przestrzegania. Członek Studia zobowiązuje się do zachowania należytej ostrożności w posługiwaniu się wyposażeniem i sprzętem Studia Mamoiselle.
5. Członek Studia lub inna osoba przebywająca na terenie Studia Mamoiselle ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu znajdującego się na terenie Studia Mamoiselle.
6. Członek Studia korzysta z usług Studia Mamoiselle na własną odpowiedzialność i na własne ryzyko. W momencie przystąpienia do zajęć, potwierdza brak przeciwwskazań lekarskich do jakiegokolwiek aktywności. Ponadto zobowiązany jest do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji. W razie jakichkolwiek wątpliwości odnośnie możliwości wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do zajęć Członek Studia powinien zasięgnąć opinii lekarza prowadzącego.

7. W przypadku uczestniczenia w zajęciach/warsztatach dedykowanych osobom małoletnim, opiekunowie prawni ponoszą za nich pełną odpowiedzialność.
8. Wszystkie przedmioty osobiste na czas trwania zajęć należy zabrać ze sobą na salę i pozostawić w wyznaczonym miejscu. Za utratę przedmiotów osobistych pozostawionych poza wyznaczonym miejscem Studio Mamoiselle nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku stwierdzenia ewentualnej kradzieży należy niezwłocznie poinformować właściciela Studia Mamoiselle, który zobowiązuje się zgłosić zaistniałą sytuację odpowiednim organom.

### **§ 5 Ogólne warunki uczestnictwa w zajęciach**

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest wcześniejsza – rezerwacja miejsca na wybranych zajęciach, za pośrednictwem Strony Internetowej – Strefy Klienta.
2. Rezerwacje miejsca na wybranych zajęciach, po utworzeniu konta w Strefie Klienta, dokonywane są samodzielnie i bezpośrednio przez Członka Studia lub drogą mailową. Zasada ta dotyczy zarówno Członków Studia, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a, jak i ust. 1 lit. b Regulaminu, przy czym w przypadku Członków Studia, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. b rezerwacja jest konieczna nie później niż 7 dni przed terminem planowanych zajęć.
3. Jeżeli Członek Studia pomimo uczynionej rezerwacji nie pojawił się na zajęciach i nie wykorzystał zajęć, nie odwołał rezerwacji lub odwołał je nieprawidłowo, zobowiązany jest do poniesienia kosztu takich zajęć. Jeżeli tego nie uczyni Studio Mamoiselle zastrzega sobie prawo odmówienia rezerwacji na kolejne zajęcia.
4. Członek Studia zobowiązany jest zarejestrować każdą nieobecność na zajęciach w Strefie Klienta co najmniej na 3 godziny przed terminem planowanych zajęć.

### **§ 6 Szczegółowe zasady obowiązujące na zajęciach**

1. Studio Mamoiselle zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Kalendarzu zajęć, a także zmian osób prowadzących zajęcia, o czym zobowiązuje się informować Członków Studia, którzy dokonali rezerwacji terminu zajęć.
2. Na sali obowiązuje wygodny strój sportowy, a ćwiczenia odbywają się boso/w skarpetkach lub w zmienionym obuwiu.
3. Studio Mamoiselle wyposażony jest w sprzęt niezbędny do przeprowadzenia zajęć.

### **§ 7 Uczestnictwo w zajęciach w ramach Karnetu**

1. Karnet ma charakter imienny i nie może być udostępniony osobom trzecim. Przed każdymi zajęciami Członek Studia jest zobowiązany do zgłoszenia swej obecności na zajęciach w Recepcji. Obowiązek ten nie dotyczy Członków Klubu, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. c.
2. Karnet jest ważny przez okres 14 lub 30 dni – w zależności od rodzaju karnetu, począwszy od daty wskazanej podczas zakupu i obejmuje liczbę wykupionych zajęć.
3. Niewykorzystane zajęcia w Karnecie nie przedłużają terminu jego ważności i nie przechodzą na kolejny okres, z wyłączeniem sytuacji o której mowa w §2 ust. 6 Regulaminu. Jednak w ramach wykupionego karnetu jest możliwość ODROBIENIA JEDNEJ zgłoszonej nieobecności.

4. W uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek Członka Studia istnieje możliwość zawieszenia Karnetu obejmującego zajęcia dedykowane kobietom w ciąży, ze względów zdrowotnych, a niewykorzystane zajęcia z Karnetu można odrobić w terminie nie później niż 3 miesiące od daty porodu.

#### **§ 8 Płatności**

1. Płatność za Karnet lub zajęcia jednorazowe w wysokości podanej w aktualnym Cenniku uiszcza się poprzez platformę Przelewy24 dostępną na Strefie Klienta.
2. Płatność za udział w warsztatach w wysokości podanej w ofercie spotkania, uiszcza się poprzez platformę evenea.pl
3. Reklamacje Karnetów zakupionych online są rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty zakupu, przy czym w celu złożenia reklamacji należy wysłać informację za pośrednictwem e-maila: info@mamoiselle.pl.
4. Studio Mamoiselle zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika i zobowiązuje się umieścić informację o zmianie na Stronie Internetowej, przy czym zmiana Cennika pozostaje bez wpływu na dotychczas zakupione usługi oferowane przez Studio Mamoiselle.

#### **§ 9 Uczestnictwo w zajęciach w ramach Kart/Karnetów systemów zewnętrznych**

1. Warunkiem uczestnictwem w zajęciach jest dokonanie rezerwacji przez Strefę Klienta.
2. Członkowie Studia, o których mowa w §2 ust. 1 lit b, mają obowiązek okazywać Kartę/Sms Medcover Sport wraz z dokumentem tożsamości za każdym razem podczas rejestracji wejścia na zajęcia w Recepcji Studia, przed rozpoczęciem zajęć.
3. Zasady i warunki zgłaszania nieobecności obejmuje § 5 Regulaminu.

#### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Treść Regulaminu jest dostępna na Stronie Internetowej oraz w Studiu Mamoiselle. Decydując się na korzystanie z usług świadczonych przez Studio Mamoiselle Członek Studia potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Zmiany Regulaminu podaje się do wiadomości Członków Studia poprzez wywieszenie ich treści w Recepcji Studia Mamoiselle, a także na Stronie Internetowej, nie później niż 14 dni przed planowaną zmianą. W przypadku braku zgody na zmiany Regulaminu, nie wcześniej niż z ostatnim dniem obowiązywania dotychczasowego Regulaminu Członkowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy z Studiem Mamoiselle i do zwrotu wniesionych, a niewykorzystanych opłat.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

## **ZAŁĄCZNIK NR 1**

.....  
(miejsowość, data)

### **Agata Golenda prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Mamoiselle Agata Golenda**

ul. Tamka 19/23 lok. 11

00-385 Warszawa

e-mail: info@mamoiselle.pl

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usługi .....<sup>1</sup> zawartej z Agatą Golendą prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Mamoiselle Agata Golenda (dalej: „Klub Mamoiselle”) w dniu .....<sup>2</sup>

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres:

Telefon kontaktowy:

.....  
(podpis)

---

<sup>1</sup> Proszę opisać usługę

<sup>2</sup> Proszę wpisać datę zawarcia umowy