

Organizacja zajęć w MAMOISELLE od 8 czerwca

1. ZAPISY OGÓLNE:

- 1a. Na terenie Studia **może przebywać maksymalnie 6 osób**, nie licząc personelu.
- 1b. Na sali maksymalny limit uczestników to **6 osób ćwiczących**.
- 1c. Na terenie obiektu przebywają tylko osoby, które dokonały wcześniejszej rezerwacji na zajęcia.
- 1d. Każdą osobę przed podejściem do recepcji obowiązuje dezynfekcja rąk.
- 1e. Przed zajęciami każdy klient Studia otrzyma do wypełnienia ankietę dot. stanu zdrowia. Zabrania się przychodzić do Studia mając wyraźne objawy infekcji, jak katar, kaszel, gorączka lub mając kontakt z osobami chorymi.
- 1f. Zajęcia trwają 60 minut, między zajęciami obowiązują 30 minutowe przerwy na dezynfekcję.
- 1g. **Na terenie Studia** (recepcja, ciągi komunikacyjne, szatnia) **obowiązuje konieczność zasłaniania ust i nosa** przy pomocy w maseczki, przyłbicy lub chusty.
- 1h. **Podczas zajęć nie ma obowiązku zasłaniania ust i nosa**.

2. REJESTRACJA:

- 2a. Zaleca się korzystanie z bezdotykowej rejestracji wejść - odbicie karty partnerskiej jest dokonywane samodzielnie przez Klienta korzystając z czytnika udostępnianego przez personel Studia.
- 2b. Zaleca się dokonywanie opłat za zajęcia i karnety korzystając ze Strefy Klienta (płatność online) lub kartą płatniczą.
- 2c. **Wejść do Studia można najwcześniej 10 minut przed godziną rozpoczęcia zajęć.**
- 2d. Przy recepcji może przebywać tylko jedna osoba.
- 2e. **Zaleca się przyjść do Studia przebranym i gotowym do zajęć oraz opuścić go jak najszybciej po zajęciach.**
- 2f. **Obowiązuje konieczność dezynfekcji rąk przed i po wyjściu z sali do ćwiczeń, a także po skorzystaniu z toalety.**
- 2g. Szafki w szatni (bez kluczyków) pozostają do dyspozycji klientów, po każdym zajęciach zostaną zdezynfekowane przez personel Studia.
- 2h. Ze względu na charakter pracy studia i zagrożenie epidemiologiczne, osoby spóźnione na zajęcia nie będą wpuszczane na salę.

3. ZASADY SANITARNE

- 3a. Prosimy o pozostawianie rzeczy osobistych (w tym okryć wierzchnich) w szafkach.
- 3b. **Na sali można korzystać tylko z wyznaczonych sprzętów do ćwiczeń**, które zostały wcześniej poddane dezynfekcji. Osoby korzystające ze sprzętu należącego do Studia zobowiązane są do posiadania i **korzystania z własnego ręcznika**, poleca się korzystanie ze swojej maty do ćwiczeń.
- 3c. Prosimy o korzystanie z tylko wyznaczonych przez instruktora sprzętów do ćwiczeń, na zajęciach nie ma możliwości korzystania z koców i wałków do jogi.
- 3d. Utrzymuj dystans 2 metrów – na sali, w ciągach komunikacyjnych, w recepcji i szatni.
- 3f. Dezynfekcji podlegają maty oraz wszystkie sprzęty używane w trakcie treningu.
- 3g. **Po zakończonym treningu sprzęt do ćwiczeń i maty dezynfekuje personel studia.**
- 3h. Jeśli uczestnik zajęć chce sam zdezynfekować matę i sprzęt przed skorzystaniem z nich, na sali dysponujemy zestawem do dezynfekcji.
- 3i. Między każdymi zajęciami obowiązuje przerwa 30 min, która jest przeznaczona na dezynfekcję sprzętu oraz wywietrzenie sali.
- 3j. Po każdym bloku godzinowym (przed i po południu) całe studio zostaje dokładnie zdezynfekowane z szczególną uwagą na salę ćwiczeń, szatnie i sanitariat.
- 3k. Zabrania się korzystania z prysznica.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z STUDIA MAMOISELLE

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usług świadczonych przez Agatę Golendę prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Mamoiselle Agata Golenda, w tym prawa i obowiązki członków Studia Mamoiselle oraz prawa i obowiązki innych osób przebywających na jego terenie.

§ 1 Definicje

Zwrotom i wyrażeniom użytym w niniejszym regulaminie i pisanym wielką literą nadano następujące znaczenie:

1. Cennik – dokument dostępny na Stronie Internetowej oraz w Studiu Mamoiselle, regulujący ceny karnetów, wejść jednorazowych i zniżek oferowanych przez Studio Mamoiselle;
2. Członek Studia – osoba o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu:
 - a) posiadająca ważny Karnet;
 - b) posiada ważną Kartę;
 - c) która uiściła opłatę za jednorazowe zajęcia;
 - d) uczestnik warsztatów organizowanych przez Studio Mamoiselle;
3. Kalendarz zajęć – aktualny grafik zajęć i warsztatów organizowanych przez Studio Mamoiselle, dostępny na Stronie Internetowej oraz w Studiu Mamoiselle. Z uwagi na sezonowość, Kalendarz zajęć nie ma charakteru stałego;
4. Karnet – dokument o charakterze imiennym, potwierdzający nabycie usługi oferowanej przez Studio Mamoiselle;
5. Karta – aktualna imienna karta partnera zewnętrznego - FitProfit;
6. Sms OK System – aktualny sms od OK System z kodem dostępu;
7. Studio Mamoiselle – studio treningowe zlokalizowane na terenie nieruchomości położonej przy ul. Mistrzowskiej 15 w Warszawie, prowadzone przez Agatę Golendę prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Mamoiselle Agata Golenda;
8. Konsument - osoba (fizyczna) zawierająca z Studiem Mamoiselle umowę o świadczenie usług, która nie pozostaje w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
9. Recepcja – miejsce w Studiu Mamoiselle przeznaczone do załatwiania formalności i spraw związanych z usługami świadczonymi przez Studio Mamoiselle;
10. Regulamin – niniejszy regulamin korzystania z Studia Mamoiselle;
11. Strefa Klienta – zakładka dostępna na Stronie Internetowej pod nazwą „*Lokalizacja i Grafik*”;
12. Strona Internetowa – strona internetowa Studia Mamoiselle dostępna pod adresem www.mamoiselle.pl;
13. Umowa o świadczenia usług na odległość – umowa zawarta z Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Członkiem Studia może być osoba pełnoletnia o pełnej zdolności do czynności prawnych:

- a) posiadająca ważny Karnet;
- b) posiadająca aktualną Kartę/Sms OK System, w przypadku uiszczenia kaucji, o której mowa w § 9 ust. 1 Regulaminu;
- c) która uiściła opłatę za jednorazowe zajęcia w Studiu Mamoiselle;
- d) uczestnicząca w warsztatach organizowanych przez Studio Mamoiselle;

która zobowiązana jest do zapoznania i przestrzegania postanowień Regulaminu.

2. Korzystanie z usług Studia Mamoiselle odbywa się na podstawie:

- a) Umowy zawartej pomiędzy członkiem studia a Studia Mamoiselle;
- b) Umowy Studia Mamoiselle z partnerem zewnętrznym w oparciu o Karty/ Sms OK System,

przy czym treść umowy określają postanowienia Regulaminu.

3. Osoby korzystające z usług Studia Mamoiselle w ramach umowy pomiędzy Członkiem Studia a Studiem Mamoiselle, przy pierwszej rejestracji za pośrednictwem Strony Internetowej przekazują swoje dane osobowe - imię, nazwisko, e-mail, adres, datę urodzenia, PESEL, numer telefonu – w celu realizacji umowy;_

4. Osoby korzystające z usług Studia Mamoiselle w ramach umowy Studia Mamoiselle z partnerem zewnętrznym w oparciu o Karty/Sms OK System, przy pierwszej rejestracji za pośrednictwem Strony Internetowej przekazują swoje dane osobowe - imię, nazwisko, e-mail, adres, PESEL, numer telefonu – w celu rejestracji jako Członek Studia oraz w celu realizacji umowy z partnerem zewnętrznym.

5. Korzystanie z Studia Mamoiselle odbywa się w godzinach jego funkcjonowania, wskazanych w Studiu Mamoiselle oraz na Stronie Internetowej. Studio Mamoiselle każdorazowo jest otwarty na 15 minut przed pierwszymi zajęciami danego dnia. Jednocześnie Studio Mamoiselle zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia w święta państwowe lub kościelne oraz w innych uzasadnionych przypadkach.

6. Studio Mamoiselle jest zobowiązany poinformować Członków Studia, którzy dokonali rezerwacji zajęć w sposób określony w §5 Regulaminu o wszelkich stałych zmianach w Kalendarzu zajęć nie później niż jeden tydzień na przód. W sytuacjach wyjątkowych, tj. zaistnienia zdarzeń losowych, frekwencji uczestników zajęć - poniżej 5 osób, możliwe jest ustalenie zastępstwa lub odwołanie zajęć. W przypadku odwołania zajęć, Karnety mają przedłużony termin ważności, z kolei Członkom Studia, o których mowa w §2 ust. 1 lit b zwracana jest kaucja w sposób i na warunkach wskazanych w §9 ust. 5 Regulaminu.

§3 Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1. Członek Studia, który jako Konsument zawarł z Studiem Mamoiselle Umowę o świadczenie usług na odległość, jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia – bez podania przyczyny. Uprawnienie do odstąpienia od umowy wygasa wraz z upływem terminu 14 dni od zawarcia umowy.
2. Jeżeli świadczenie usługi przez Studio Mamoiselle ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Członek Studia zobowiązany jest do złożenia oświadczenia zawierającego takie żądanie.
3. W celu odstąpienia od umowy, Członek Studia zobowiązany jest poinformować Studio Mamoiselle o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego

oświadczenia wysłanego pocztą na adres Mamoiselle Agata Golenda, ul. Tamka 19/23 lok. 11, 00-385 Warszawa lub za pośrednictwem adresu e-mail: info@mamoiselle.pl.

4. W celu odstąpienia od umowy Członek Studia może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Dla zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczające jest, aby Członek Studia wysłał oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu, w przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Studio Mamoiselle zwraca Członkowi Studia otrzymane od niego płatności w terminie 14 dni od dnia, w którym Studio Mamoiselle otrzymał oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Członek Studia wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. Członek Studia nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Członka Studia po rozpoczęciu świadczenia usługi przez Studio Mamoiselle, Członek Studia zobowiązany jest do poniesienia kosztów usług spełnionych przez Studio Mamoiselle do czasu odstąpienia od umowy.

§ 4 Zasady korzystania z Studia Mamoiselle

1. W pomieszczeniach Studia Mamoiselle obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych, zażywania środków odurzających, przynoszenia alkoholu, środków odurzających, przychodzenia w stanie nietrzeźwym, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków.
2. Zabronione jest wszelkie postępowanie zagrażające bezpieczeństwu własnemu lub innych Członków Studia Mamoiselle oraz stanowi sanitarno - higienicznemu Studia Mamoiselle.
3. Członek Studia lub inna osoba przebywająca na terenie Studia Mamoiselle zobowiązana jest do przestrzegania porządku, właściwego zachowywania się i wyrażania w sposób niezakłócający innym Członkom Studia korzystania z Studia Mamoiselle. W przypadku naruszenia zasad opisanych w ust. 1 - 6 niniejszego paragrafu, Członek Studia lub inna osoba będzie zobowiązana do opuszczenia Studia Mamoiselle.
4. Członek Studia zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem oraz instrukcjami wyposażenia sali ćwiczeń i ich przestrzegania. Członek Studia zobowiązuje się do zachowania należytej ostrożności w posługiwaniu się wyposażeniem i sprzętem Studia Mamoiselle.
5. Członek Studia lub inna osoba przebywająca na terenie Studia Mamoiselle ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu znajdującego się na terenie Studia Mamoiselle.
6. Członek Studia korzysta z usług Studia Mamoiselle na własną odpowiedzialność i na własne ryzyko. W momencie przystąpienia do zajęć, potwierdza brak przeciwwskazań lekarskich do jakiegokolwiek aktywności. Ponadto zobowiązany jest do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji. W razie jakichkolwiek

wątpliwości odnośnie możliwości wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do zajęć Członek Studia powinien zasięgnąć opinii lekarza prowadzącego.

7. W przypadku uczestniczenia w zajęciach/warsztatach dedykowanych osobom małoletnim, opiekunowie prawni ponoszą za nich pełną odpowiedzialność.
8. Wszystkie przedmioty osobiste na czas trwania zajęć należy pozostawić w zamkniętej szafce w szatni. Za utratę przedmiotów osobistych pozostawionych poza szafką Studio Mamoiselle nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku stwierdzenia ewentualnej kradzieży należy niezwłocznie poinformować właściciela Studia Mamoiselle, który zobowiązuje się zgłosić zaistniałą sytuację odpowiednim organom.

§ 5 Ogólne warunki uczestnictwa w zajęciach

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest wcześniejsza – rezerwacja miejsca na wybranych zajęciach, za pośrednictwem Strony Internetowej – Strefy Klienta.
2. Rezerwacje miejsca na wybranych zajęciach, po utworzeniu konta w Strefie Klienta, dokonywane są samodzielnie i bezpośrednio przez Członka Studia lub drogą mailową. Zasada ta dotyczy zarówno Członków Studia, o których mowa w § 2 ust. 1 lit a, jak i ust. 1 lit. b Regulaminu, przy czym w przypadku Członków Studia, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. b rezerwacja jest konieczna nie później niż 7 dni przed terminem planowanych zajęć.
3. Jeżeli Członek Studia pomimo uczynionej rezerwacji nie pojawił się na zajęciach i nie wykorzystał zajęć, nie odwołał rezerwacji lub odwołał je nieprawidłowo, zobowiązany jest do poniesienia kosztu takich zajęć. Jeżeli tego nie uczyni Studio Mamoiselle zastrzega sobie prawo odmówienia rezerwacji na kolejne zajęcia.
4. Rezerwacje dokonywane są w kolejności zgłoszeń, przy czym pierwszeństwo uczestnictwa w zajęciach mają osoby, które opłaciły Karnet lub w przypadku Członków Studia, o których mowa w §2 ust. 1 lit. b wpłaciły kaucję.
5. Członek Studia zobowiązany jest zarejestrować każdą nieobecność na zajęciach w Strefie Klienta co najmniej na 12 godzin przed terminem planowanych zajęć.

§ 6 Szczegółowe zasady obowiązujące na zajęciach

1. Studio Mamoiselle zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Kalendarzu zajęć, a także zmian osób prowadzących zajęcia, o czym zobowiązuje się informować Członków Studia, którzy dokonali rezerwacji terminu zajęć.
2. Maksymalna liczba uczestników na zajęciach to 8 osób.
3. Na sali obowiązuje wygodny strój sportowy, a ćwiczenia odbywają się boso/w skarpetkach lub w zmienionym obuwiu.
4. Ze względów higienicznych zaleca się zawsze ćwiczyć z własną matą do ćwiczeń lub ręcznikiem. Możliwe jest także korzystanie z mat Studia Mamoiselle.
5. Studio Mamoiselle wyposażony jest w sprzęt niezbędny do przeprowadzenia zajęć.

§ 7 Uczestnictwo w zajęciach w ramach Karnetu

1. Karnet ma charakter imienny i nie może być udostępniony osobom trzecim. Przed każdymi zajęciami Członek Studia jest zobowiązany do zgłoszenia swej obecności na zajęciach w Recepcji. Obowiązek ten nie dotyczy Członków Klubu, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. c.
2. Karnet jest ważny przez okres 4 lub 5 kolejnych tygodni – w zależności od rodzaju karnetu, począwszy od daty wskazanej podczas zakupu i obejmuje liczbę wykupionych zajęć.
3. Niewykorzystane zajęcia w Karnecie nie przedłużają terminu jego ważności i nie przechodzą na kolejny okres, z wyłączeniem sytuacji o której mowa w §2 ust. 6 Regulaminu.
4. W uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek Członka Studia istnieje możliwość zawieszenia Karnetu obejmującego zajęcia dedykowane kobietom w ciąży, ze względów zdrowotnych, a niewykorzystane zajęcia z Karnetu można odrobić w terminie nie później niż 3 miesiące od daty porodu.

§ 8 Płatności

1. Płatność za Karnet lub zajęcia jednorazowe w wysokości podanej w aktualnym Cenniku uiszcza się gotówką lub kartą płatniczą w Recepcji lub poprzez platformę Przelewy24 dostępną na Strefie Klienta.
2. Płatność za udział w warsztatach w wysokości podanej w ofercie spotkania, uiszcza się poprzez platformę evenea.pl lub kartą płatniczą w Recepcji.
3. Reklamacje Karnetów zakupionych online są rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty zakupu, przy czym w celu złożenia reklamacji należy wysłać informację za pośrednictwem e-maila: info@mamoiselle.pl.
4. Studio Mamoiselle zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika i zobowiązuje się umieścić informację o zmianie w Recepcji oraz na Stronie Internetowej, przy czym zmiana Cennika pozostaje bez wpływu na dotychczas zakupione usługi oferowane przez Studio Mamoiselle.

§ 9 Uczestnictwo w zajęciach w ramach Kart/Karnetów systemów zewnętrznych

1. Warunkiem utworzenia rezerwacji na zajęcia jest wpłacenie kaucji zwrotnej w wysokości 50,00 zł. Wysokość kaucji za jedną rezerwację zajęć jest równa kwocie 15,00 zł. Wpłata kaucji jest możliwa wyłącznie za pośrednictwem Strony Internetowej w Strefie Klienta i funkcjonuje w formie „wirtualnego portfela”.
2. W przypadku nieobecności Członka Studia na zajęciach, jak również odwołania zajęć niezgodnie z postanowieniami §5 ust. 5 Regulaminu, z kaucji pobrana zostanie opłata w wysokości 15,00 zł za jedno wejście. Członek Studia, planując korzystać z usług świadczonych przez Studio Mamoiselle zobowiązany jest uzupełnić swój „wirtualny portfel” do wysokości określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Członkowie Studia, o których mowa w §2 ust. 1 lit b, mają obowiązek okazywać Kartę/Sms OK System wraz z dokumentem tożsamości za każdym razem podczas rejestracji wejścia na zajęcia w Recepcji Studia, przed rozpoczęciem zajęć.
4. Zasady i warunki zgłaszania nieobecności obejmuje § 5 Regulaminu.
5. Cała kaucja lub jej niewykorzystana część, w sposób określony w ust. 2 niniejszego paragrafu, przechodzi na kolejny okres, w którym Członek Studia Mamoiselle rezerwuje zajęcia. W przeciwnym razie kaucja podlega zwrotowi w terminie do 30 dni od momentu

zgłoszenia, w sposób opisany w zdaniu kolejnym, rezygnacji z uczestnictwa z zajęć. Prośbę o rozliczenie kaucji należy wysłać za pośrednictwem e-maila: info@mamoiselle.pl.

§ 9 Uczestnictwo w zajęciach w ramach treningów online

1. Studio Mamoiselle prowadzi zajęcia w systemie online w spersonalizowanej grupie na platformie portalu Facebook.
2. Link do grupy: <https://www.facebook.com/groups/Mamoiselleonline>
3. Warunkiem uczestniczenia w zajęciach w systemie online jest wykupienie odpowiedniego karnetu, zakup jest możliwy wyłącznie za pośrednictwem Strony Internetowej w Strefie Klienta.
4. Po zakupie karnetu, Członek Studia korzystający z zajęć dla kobiet w ciąży jest zobowiązany do wysłania za pośrednictwem e-maila: info@mamoiselle.pl skanu zaświadczenia lekarskiego lub wymaganego przez Studio oświadczenia o treści: *Po konsultacji z lekarzem prowadzącym moją ciążę, nie ma żadnych przeciwwskazań bym uczestniczyła w zajęciach aktywności w ciąży prowadzonego przez Studio Mamoiselle w wersji online.*
5. Członkowie Studia, o których mowa w §2 ust. 1 lit b, by przestąpić do zajęć online są zobowiązani do wysłania prośby o dołączenie do grupy. Dostęp jest przyznawany w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania prośby.
6. Na zajęciach w systemie online nie ma obowiązku rezerwacji miejsc.
7. Po upływie ważności karnetu Członkowie Studia tracą dostęp do spersonalizowanej grupy z treningami.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna na Stronie Internetowej oraz w Studiu Mamoiselle. Decydując się na korzystanie z usług świadczonych przez Studio Mamoiselle Członek Studia potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Zmiany Regulaminu podaje się do wiadomości Członków Studia poprzez wywieszenie ich treści w Recepcji Studia Mamoiselle, a także na Stronie Internetowej, nie później niż 14 dni przed planowaną zmianą. W przypadku braku zgody na zmiany Regulaminu, nie wcześniej niż z ostatnim dniem obowiązywania dotychczasowego Regulaminu Członkowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy z Studiem Mamoiselle i do zwrotu wniesionych, a niewykorzystanych opłat.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

ZAŁĄCZNIK NR 1

.....
(miejsowość, data)

Agata Golenda prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Mamoiselle Agata Golenda

ul. Tamka 19/23 lok. 11

00-385 Warszawa

e-mail: info@mamoiselle.pl

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usługi¹ zawartej z Agatą Golendą prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Mamoiselle Agata Golenda (dalej: „Klub Mamoiselle”) w dniu²

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres:

Telefon kontaktowy:

.....
(podpis)

¹ Proszę opisać usługę

² Proszę wpisać datę zawarcia umowy