

# POLITYKA PRYWATNOŚCI MAMOISELLE

## Polityka prywatności dla klientów i użytkowników Mamoiselle

### I. Dane Administratora Danych Osobowych

Uprzejmie informujemy, że administratorem Pani danych osobowych jest Agata Golenda prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Mamoiselle Agata Golenda, przy ul. Tamka 19/23 lok. 11, 00-385 Warszawa, posługująca się numerem NIP 527 226 27 97, zwana dalej „Klubem Mamoiselle”. Kontakt z Klubem Mamoiselle w sprawie ochrony danych osobowych możliwy jest za pośrednictwem poczty e-mail: [info@mamoiselle.pl](mailto:info@mamoiselle.pl).

### II. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

W celu świadczenia usług zgodnie z zakresem działalności Klubu Mamoiselle, Klub Mamoiselle przetwarza Pani dane osobowe — w różnych celach (ograniczając przetwarzanie danych do niezbędnego minimum), jednak zawsze zgodnie z prawem. Poniżej znajdzie Pani wyszczególnione cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi.

W celu **zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług** Klubu Mamoiselle przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer kontaktowy,
- PESEL,
- data urodzenia,
- adres zamieszkania

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”), który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli jest to niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy.

W celu **przesyłania newsów klubowych e-mail** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- adres e-mail,
- imię i nazwisko

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO, które pozwalają przetwarzać dane osobowe, jeżeli osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, jak również jeżeli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora Danych Osobowych. Interesem Klubu Mamoiselle jest informowanie Klientek o czynnościach / wydarzeniach związanych z usługami świadczonymi w ramach działalności prowadzonej przez Klub Mamoiselle, w celu podwyższenia komfortu korzystania z usług Klubu Mamoiselle.

W celu **przesyłania newsów klubowych sms** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- numer telefonu komórkowego,
- imię i nazwisko

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, jak również, jeżeli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora Danych Osobowych. Interesem Klubu Mamoiselle jest informowanie Klientek o czynnościach / wydarzeniach związanych z usługami świadczonymi w ramach działalności prowadzonej przez Klub Mamoiselle, w celu podwyższenia komfortu korzystania z usług Klubu Mamoiselle.

W celu **przesyłania automatycznych powiadomień e-mail**, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- adres e-mail,
- imię i nazwisko

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów. Celem przetwarzania danych w ramach automatycznych powiadomień e-mail jest bieżące informowanie Klientek o przebiegu realizacji wykupionej usługi, w szczególności o zbliżających się terminach zajęć lub zmianie kalendarza zajęć.

W celu **przesyłania automatycznych powiadomień sms**, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- numer telefonu komórkowego,
- imię i nazwisko

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów. Celem przetwarzania danych w ramach automatycznych powiadomień sms jest bieżące informowanie Klientek o przebiegu realizacji wykupionej usługi, w szczególności o zbliżających się terminach zajęć lub zmianie kalendarza zajęć.

W celu **rozpatrzenia reklamacji związanych z systemem szybkich płatności** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- ewentualnie adres zamieszkania — jeżeli następuje zwrot pieniędzy,
- ewentualnie numer rachunku bankowego — jeżeli następuje zwrot pieniędzy bez pośrednictwa systemu płatności internetowych „Przelewy24”

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli jest to niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba,

której dane dotyczą lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy.

W celu **wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego**, takich jak np. przechowywanie dokumentacji księgowej przez 5 lat, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko,
- firma,
- adres zamieszkania lub adres siedziby,
- numer NIP,
- numer zlecenia

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze Danych Osobowych;

W celu **badania satysfakcji z oferowanych usług** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- adres e-mail,

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Klubu Mamoiselle jest poznanie opinii klientek na temat świadczonych usług, aby dostosować je do potrzeb i oczekiwań zainteresowanych);

W celu **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko lub ewentualnie firma,
- adres zamieszkania,
- numer PESEL lub numer NIP (jeżeli został podany),
- adres e-mail

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Klubu Mamoiselle jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich).

W celu **wykorzystywania cookies** na stronie internetowej przetwarzamy takie informacje tekstowe (cookies zostaną opisane w odrębnym punkcie). Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się informacja o wykorzystywaniu cookies). Korzystanie z witryny bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczane w urządzeniu końcowym. W braku zgody na wykorzystywanie plików cookies koniecznym jest dokonanie stosownych zmian w ustawieniach przeglądarki internetowej.

W celu **administrowania stroną internetową** oraz w celu **analitycznym**, tj. badania i analizowania aktywności na stronie internetowej przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- adres IP,
- data i czas serwera,
- informacje o przeglądarce internetowej,
- informacje o systemie operacyjnym,
- nazwa dostawcy usług internetowych,
- data i godzina odwiedzin strony,
- język i rodzaj systemu operacyjnego,
- przybliżona lokalizacja,
- rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony,
- informacje przesłane do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego

— dane te są zapisywane automatycznie w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu ze strony należącej do Klubu Mamoiselle. Administrowanie stroną internetową bez użycia serwera i bez tego automatycznego zapisu nie byłoby możliwe. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Klubu Mamoiselle jest administrowanie stroną internetową oraz poznanie aktywności Klientek na stronie internetowej).

### III. Cookies

1. Klub Mamoiselle na swojej stronie internetowej, wykorzystuje pliki cookies, czyli dane informatyczne przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika, służące do korzystania ze stron internetowych serwisu. Dane te zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas ich przechowywania na urządzeniu końcowym oraz najczęściej unikalną wartość.
2. Cookies spełniają bardzo wiele funkcji na stronie internetowej, najczęściej przydatnych, które przedstawiamy poniżej (jeżeli informacje są niewystarczające, prosimy o kontakt):
  - **wpływ na procesy i wygodę korzystania ze strony internetowej** — pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby witryna sprawnie działała i aby można było korzystać z funkcji na niej dostępnych, co jest możliwe między innymi dzięki zapamiętywaniu ustawień pomiędzy kolejnymi odwiedzinami na stronie. Dzięki nim można zatem sprawnie poruszać się na stronie internetowej i poszczególnych podstronach;
  - **utrzymanie stanu sesji** — pliki cookies służą uwierzytelnianiu użytkowników strony. Jeżeli klient loguje się do swojego panelu, to pliki cookies umożliwiają podtrzymanie sesji. Oznacza to, że po przejściu na inną podstronę nie trzeba każdorazowo podawać ponownie loginu i hasła, co sprzyja komfortowi korzystania ze strony internetowej;
  - **tworzenie statystyk** — pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby przeanalizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej (jak wielu otwiera stronę internetową, jak długo na niej pozostają, które treści wzbudzają największe zainteresowanie etc.).
3. Co ważne, wiele plików cookies ma dla nas charakter zanonimizowany — bez dodatkowych informacji, na ich podstawie nie jesteśmy w stanie zidentyfikować tożsamości.
4. Przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza wykorzystywanie cookies na urządzeniu

końcowym. Jeżeli jednak nie życzy sobie Pani wykorzystania cookies przy przeglądaniu strony internetowej, można zmienić ustawienia w przeglądarce internetowej — całkowicie blokować automatyczną obsługę plików cookies lub żądać powiadomienia o każdorazowym zamieszczeniu cookies w urządzeniu. Ustawienia można zmienić w dowolnej chwili.

5. Szanując autonomię wszystkich osób korzystających ze strony internetowej, czujemy się jednak w obowiązku uprzedzić, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować dość poważne trudności w korzystaniu ze strony internetowej, dłuższego okresu ładowania się strony oraz ograniczeń w korzystaniu z jej funkcjonalności.

#### **IV. Prawo wycofania zgody**

1. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili może Pani tę zgodę cofnąć — w zależności od podjętej decyzji.
2. Jeżeli chciałaby Pani cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy:
  - wysłać taką informację bezpośrednio do Klubu Mamoiselle za pośrednictwem poczty e-mail: [info@mamoiselle.pl](mailto:info@mamoiselle.pl);
  - zaznaczyć odpowiednie okienko w panelu klienta w zakładce „*Moje konto/ moje dane*”.
3. Jeżeli przetwarzanie Pani danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Oznacza to, że do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Pani dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

#### **V. Wymóg podania danych osobowych**

1. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Pani decyzji. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Pani oczekiwania w zakresie korzystania z usług świadczonych przez Klub Mamoiselle.
2. W celu zawarcia i wykonania umowy, konieczne jest podanie imienia, nazwiska, adresu e-mail, telefonu komórkowego, numeru PESEL, daty urodzenia oraz miejsca zamieszkania — bez tego Klub Mamoiselle nie jest w stanie zawrzeć oraz wykonać umowy;
3. W celu otrzymywania newsów klubowych e-mail i/lub sms, konieczne jest podanie adresu e-mail i/lub sms— bez tego Klub Mamoiselle nie jest w stanie realizować wysyłki newslettera;
4. W celu otrzymywania automatycznych powiadomień e-mail i/lub sms, konieczne jest podanie adresu e-mail i/lub sms— bez tego Klub Mamoiselle nie jest w stanie wysłać automatycznych powiadomień.
5. W celu rozpatrzenia reklamacji związanej z systemem szybkich płatności, konieczne jest podanie imienia i nazwiska, adres-email, adresu zamieszkania i numeru rachunku bankowego – bez tego Klub Mamoiselle nie jest w stanie poprawnie przeprowadzić procesu rozpatrzenia reklamacji.
6. W celu otrzymania faktury za usługi, konieczne jest podanie wszystkich danych wymaganych prawem podatkowym, a zatem imienia i nazwiska lub firmy, adresu zamieszkania lub adresu siedziby, numeru NIP bez tego Klub Mamoiselle nie jest w stanie prawidłowo wystawić faktury.

#### **VI. Odbiorcy danych osobowych**

1. Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie konieczności, przekazujemy Pani dane osobowe współpracującym z nami

prawnikom, którzy realizują usługi, firmom obsługującym szybkie płatności, firmie księgowej, firmie hostingowej, a także firmie ubezpieczeniowej (gdyby zaszła konieczność naprawienia szkody).

2. Oprócz tego, może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać Pani dane osobowe również innym podmiotom. Choć trudno nam przewidzieć, kto może zgłosić się z żądaniem udostępnienia danych osobowych, ze swojej strony zapewniamy, że każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych analizujemy bardzo starannie i wnikliwie, aby nie przekazać informacji osobie nieuprawnionej.

#### **VII. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich**

Uprzejmie informujemy, że Pani dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

#### **VIII. Okres przetwarzania danych osobowych**

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie przetwarzamy Pani danych osobowych „w nieskończoność”, lecz przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Pani dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.
2. W sytuacji, gdy nie potrzebujemy wykonywać innych operacji na Pani danych osobowych niż ich przechowywanie, do momentu trwałego usunięcia lub zniszczenia dodatkowo je zabezpieczamy — poprzez pseudonimizację. Pseudonimizacja polega na takim zaszyfrowaniu danych osobowych, czy też zbioru danych osobowych, że bez dodatkowego klucza nie da się ich odczytać, a zatem takie informacje stają się całkowicie bezużyteczne dla osoby nieuprawnionej.
3. Odnośnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:
  - do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z wykonania umowy zawartej z Klubem Mamoiselle - w odniesieniu do danych osobowych podanych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy,
  - 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego;
  - do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody.

#### **IX. Uprawnienia podmiotów danych**

1. Uprzejmie informujemy, że posiada Pani prawo do:
  - dostępu do swoich danych osobowych;
  - sprostowania danych osobowych;
  - usunięcia danych osobowych;
  - ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
  - przenoszenia danych osobowych.
2. Szanujemy Pani prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.
3. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Pani ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy

odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.

4. Odnośnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Pani prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych (zostały one wymienione w punkcie III) w związku z Pani szczególną sytuacją. Należy jednak pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że:
  - istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Pani interesów, praw i wolności lub
  - istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Ponadto w każdej chwili może Pani wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pani danych osobowych do celów marketingowych. W takiej sytuacji po otrzymaniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania w tym celu.
6. Swoje uprawnienia może Pani zrealizować poprzez:
  - wysłanie maila bezpośrednio do Klubu Mamoiselle na adres [info@mamoiselle.pl](mailto:info@mamoiselle.pl) lub
  - samodzielną zmianę danych w panelu klienta, w zakładce „*Moje konto/ moje dane*”.

#### **X. Prawo do wniesienia skargi**

Jeżeli uważa Pani, że Pani dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może Pani wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **XI. Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
2. O wszelkich zmianach wprowadzonych do Polityki prywatności zostanie Pani powiadomiona za pośrednictwem poczty e-mail.
3. Polityka prywatności obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.