

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z KLUBU MAMOISELLE**

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usług świadczonych przez Agatę Golendę prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Mamoiselle Agata Golenda, w tym prawa i obowiązki członków Klubu Mamoiselle oraz prawa i obowiązki innych osób przebywających na jego terenie.

### **§ 1 Definicje**

Zwrotom i wyrażeniom użytym w niniejszym regulaminie i pisanym wielką literą nadano następujące znaczenie:

1. Cennik – dokument dostępny na Stronie Internetowej oraz w Klubie Mamoiselle, regulujący ceny karnetów, wejść jednorazowych i zniżek oferowanych przez Klub Mamoiselle;
2. Członek Klubu – osoba o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu:
  - a) posiadająca ważny Karnet;
  - b) Kartę;
  - c) która uiściła opłatę za jednorazowe zajęcia;
  - d) uczestnik warsztatów organizowanych przez Klub Mamoiselle;
3. Kalendarz zajęć – aktualny grafik zajęć i warsztatów organizowanych przez Klub Mamoiselle, dostępny na Stronie Internetowej oraz w Klubie Mamoiselle. Z uwagi na sezonowość, Kalendarz zajęć nie ma charakteru stałego;
4. Karnet – dokument o charakterze imiennym, potwierdzający nabycie usługi oferowanej przez Klub Mamoiselle;
5. Karta – aktualna imienna karta partnerów zewnętrznych - MultiSport, FitProfit, Fitflex lub OK System;
6. Klub Mamoiselle – klub sportowy zlokalizowany na terenie nieruchomości położonej przy ul. Mistrzowskiej 15 w Warszawie, prowadzony przez Agatę Golendę prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Mamoiselle Agata Golenda;
7. Konsument - osoba (fizyczna) zawierająca z Klubem Mamoiselle umowę o świadczenie usług, która nie pozostaje w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
8. Recepcja – miejsce w Klubie Mamoiselle przeznaczone do załatwiania formalności i spraw związanych z usługami świadczonymi przez Klub Mamoiselle;
9. Regulamin – niniejszy regulamin korzystania z Klubu Mamoiselle;
10. Strefa Klienta – zakładka dostępna na Stronie Internetowej pod nazwą „*Lokalizacja i Grafik*”;
11. Strona Internetowa – strona internetowa Klubu Mamoiselle dostępna pod adresem [www.mamoiselle.pl](http://www.mamoiselle.pl);
12. Umowa o świadczenia usług na odległość – umowa zawarta z Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

### **§ 2 Postanowienia ogólne**

1. Członkiem Klubu może być osoba pełnoletnia o pełnej zdolności do czynności prawnych:

- a) posiadająca ważny Karnet;
- b) posiadająca aktualną Kartę, w przypadku uiszczenia kaucji, o której mowa w § 9 ust. 1 Regulaminu;
- c) która uiściła opłatę za jednorazowe zajęcia w Klubie Mamoiselle;
- d) uczestnicząca w warsztatach organizowanych przez Klub Mamoiselle;

która zobowiązana jest do zapoznania i przestrzegania postanowień Regulaminu.

2. Korzystanie z usług Klubu Mamoiselle odbywa się na podstawie:

- a) Umowy zawartej pomiędzy członkiem Klubu a Klubem Mamoiselle;
- b) Umowy Klubu Mamoiselle z partnerem zewnętrznym w oparciu o Karty,

przy czym treść umowy określają postanowienia Regulaminu.

3. Osoby korzystające z usług Klubu Mamoiselle w ramach umowy pomiędzy Członkiem Klubu a Klubem Mamoiselle, przy pierwszej rejestracji za pośrednictwem Strony Internetowej przekazują swoje dane osobowe - imię, nazwisko, e-mail, adres, datę urodzenia, PESEL, numer telefonu - w celu realizacji umowy;
4. Osoby korzystające z usług Klubu Mamoiselle w ramach umowy Klubu Mamoiselle z partnerem zewnętrznym w oparciu o Karty, przy pierwszej rejestracji za pośrednictwem Strony Internetowej przekazują swoje dane osobowe - imię, nazwisko, e-mail, adres, PESEL, numer telefonu - w celu rejestracji jako Członek Klubu oraz w celu realizacji umowy z partnerem zewnętrznym.
5. Korzystanie z Klubu Mamoiselle odbywa się w godzinach jego funkcjonowania, wskazanych w Klubie Mamoiselle oraz na Stronie Internetowej. Klub Mamoiselle każdorazowo jest otwarty na 15 minut przed pierwszymi zajęciami danego dnia. Jednocześnie Klub Mamoiselle zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia w święta państwowe lub kościelne oraz w innych uzasadnionych przypadkach.
6. Klub Mamoiselle jest zobowiązany poinformować Członków Klubu, którzy dokonali rezerwacji zajęć w sposób określony w §5 Regulaminu o wszelkich stałych zmianach w Kalendarzu zajęć nie później niż jeden tydzień na przód. W sytuacjach wyjątkowych, tj. zaistnienia zdarzeń losowych, frekwencji uczestników zajęć - poniżej 6 osób, możliwe jest ustalenie zastępstwa lub odwołanie zajęć. W przypadku odwołania zajęć, Karnety mają przedłużony termin ważności, z kolei Członkom Klubu, o których mowa w §2 ust. 1 lit b zwracana jest kaucja w sposób i na warunkach wskazanych w §9 ust. 5 Regulaminu.

### **§3 Odstąpienie od umowy zawartej na odległość**

1. Członek Klubu, który jako Konsument zawarł z Klubem Mamoiselle Umowę o świadczenie usług na odległość, jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia - bez podania przyczyny. Uprawnienie do odstąpienia od umowy wygasa wraz z upływem terminu 14 dni od zawarcia umowy.
2. Jeżeli świadczenie usługi przez Klub Mamoiselle ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Członek Klubu zobowiązany jest do złożenia oświadczenia zawierającego takie żądanie.
3. W celu odstąpienia od umowy, Członek Klubu zobowiązany jest poinformować Klub Mamoiselle o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego

oświadczenia wysłanego pocztą na adres Mamoiselle Agata Golenda, ul. Tamka 19/23 lok. 11, 00-385 Warszawa lub za pośrednictwem adresu e-mail: info@mamoiselle.pl.

4. W celu odstąpienia od umowy Członek Klubu może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Dla zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczające jest, aby Członek Klubu wysłał oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu, w przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Klub Mamoiselle zwraca Członkowi Klubu otrzymane od niego płatności w terminie 14 dni od dnia, w którym Klub Mamoiselle otrzymał oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Członek Klubu wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. Członek Klubu nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Członka Klubu po rozpoczęciu świadczenia usługi przez Klub Mamoiselle, Członek Klubu zobowiązany jest do poniesienia kosztów usług spełnionych przez Klub Mamoiselle do czasu odstąpienia od umowy.

#### **§ 4 Zasady korzystania z Klubu Mamoiselle**

1. W pomieszczeniach Klubu Mamoiselle obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych, zażywania środków odurzających, przynoszenia alkoholu, środków odurzających, przychodzenia w stanie nietrzeźwym, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków.
2. Zabronione jest wszelkie postępowanie zagrażające bezpieczeństwu własnemu lub innych Członków Klubu Mamoiselle oraz stanowi sanitarno - higienicznemu Klubu Mamoiselle.
3. Członek Klubu lub inna osoba przebywająca na terenie Klubu Mamoiselle zobowiązana jest do przestrzegania porządku, właściwego zachowywania się i wyrażania w sposób niezakłócający innym Członkom Klubu korzystania z Klubu Mamoiselle. W przypadku naruszenia zasad opisanych w ust. 1 - 6 niniejszego paragrafu, Członek Klubu lub inna osoba będzie zobowiązana do opuszczenia Klubu Mamoiselle.
4. Członek Klubu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem oraz instrukcjami wyposażenia sali ćwiczeń i ich przestrzegania. Członek Klubu zobowiązuje się do zachowania należytej ostrożności w posługiwaniu się wyposażeniem i sprzętem Klubu Mamoiselle.
5. Członek Klubu lub inna osoba przebywająca na terenie Klubu Mamoiselle ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu znajdującego się na terenie Klubu Mamoiselle.
6. Członek Klubu korzysta z usług Klubu Mamoiselle na własną odpowiedzialność i na własne ryzyko. W momencie przystąpienia do zajęć, potwierdza brak przeciwwskazań lekarskich do jakiegokolwiek aktywności. Ponadto zobowiązany jest do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji. W razie jakichkolwiek wątpliwości odnośnie możliwości wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do zajęć Członek Klubu powinien zasięgnąć opinii lekarza prowadzącego.

7. W przypadku uczestniczenia w zajęciach/warsztatach dedykowanych osobom małoletnim, opiekunowie prawni ponoszą za nich pełną odpowiedzialność.
8. Wszystkie przedmioty osobiste na czas trwania zajęć należy pozostawić w zamkniętej szafce w szatni. Za utratę przedmiotów osobistych pozostawionych poza szafką Klub Mamoiselle nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku stwierdzenia ewentualnej kradzieży należy niezwłocznie poinformować Recepcję Klubu Mamoiselle, która zobowiązuje się zgłosić zaistniałą sytuację odpowiednim organom.

### **§ 5 Ogólne warunki uczestnictwa w zajęciach**

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest wcześniejsza – rezerwacja miejsca na wybranych zajęciach, za pośrednictwem Strony Internetowej – Strefy Klienta.
2. Rezerwacje miejsca na wybranych zajęciach, po utworzeniu konta w Strefie Klienta, dokonywane są samodzielnie i bezpośrednio przez Członka Klubu. Zasada ta dotyczy zarówno Członków Klubu, o których mowa w § 2 ust. 1 lit a, jak i ust. 1 lit. b Regulaminu, przy czym w przypadku Członków Klubu, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. b rezerwacja jest konieczna nie później niż 7 dni przed terminem planowanych zajęć.
3. Jeżeli pomimo uczynionej rezerwacji, Członek Klubu nie pojawił się na zajęciach i nie anulował jej, Klub Mamoiselle nie podtrzymuje dokonanej rezerwacji i zastrzega sobie prawo odmówienia rezerwacji na kolejny okres ważności Karnetu.
4. Rezerwacje dokonywane są w kolejności zgłoszeń, przy czym pierwszeństwo uczestnictwa w zajęciach mają osoby, które opłaciły Karnet lub w przypadku Członków Klubu, o których mowa w §2 ust. 1 lit. b wpłaciły kaucję.
5. Członek Klubu zobowiązany jest zarejestrować każdą nieobecność na zajęciach w Strefie Klienta co najmniej na 12 godzin przed terminem planowanych zajęć.
6. Jeżeli Członek Klubu nie wykorzysta zajęć i ich nie odwoła lub odwoła je nieprawidłowo, zobowiązany jest do poniesienia kosztu takich zajęć.

### **§ 6 Szczegółowe zasady obowiązujące na zajęciach**

1. Klub Mamoiselle zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Kalendarzu zajęć, a także zmian osób prowadzących zajęcia, o czym zobowiązuje się informować Członków Klubu, którzy dokonali rezerwacji terminu zajęć.
2. Maksymalna liczba uczestników na zajęciach to 9 osób.
3. Na sali obowiązuje wygodny strój sportowy, a ćwiczenia odbywają się boso/w skarpetkach lub w zmienionym obuwiu.
4. Ze względów higienicznych zaleca się zawsze ćwiczyć z własną matą do ćwiczeń lub ręcznikiem. Możliwe jest także korzystanie z mat Klubu Mamoiselle.
5. Klub Mamoiselle wyposażony jest w sprzęt niezbędny do przeprowadzenia zajęć.

### **§ 7 Uczestnictwo w zajęciach w ramach Karnetu**

1. Karnet ma charakter imienny i nie może być udostępniony osobom trzecim. Przed każdymi zajęciami Członek Klubu jest zobowiązany do okazania Karnetu w Recepcji. Obowiązek ten nie dotyczy Członków Klubu, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. c.

2. Karnet jest ważny przez okres 5 kolejnych tygodni począwszy od daty zakupu i obejmuje liczbę wykupionych zajęć.
3. Niewykorzystane zajęcia w Karnecie nie przedłużają terminu jego ważności i nie przechodzą na kolejny okres, z wyłączeniem sytuacji o której mowa w §2 ust. 6 Regulaminu.
4. W uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek Członka Klubu istnieje możliwość zawieszenia Karnetu obejmującego zajęcia dedykowane kobietom w ciąży, ze względów zdrowotnych, a niewykorzystane zajęcia z Karnetu można odrobić w terminie nie później niż 3 miesiące od daty porodu.

### **§ 8 Płatności**

1. Płatność za Karnet lub zajęcia jednorazowe w wysokości podanej w aktualnym Cenniku uiszcza się gotówką w Recepcji, przelewem na rachunek Klubu Mamoiselle lub poprzez platformę Przelewy24 dostępną na Stronie Internetowej.
2. Reklamacje Karnetów zakupionych online są rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty zakupu, przy czym w celu złożenia reklamacji należy wysłać informację za pośrednictwem e-maila: [info@mamoiselle.pl](mailto:info@mamoiselle.pl).
3. Klub Mamoiselle zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika i zobowiązuje się umieścić informację o zmianie w Recepcji Klubu oraz na Stronie Internetowej, przy czym zmiana Cennika pozostaje bez wpływu na dotychczas zakupione usługi oferowane przez Klub Mamoiselle.

### **§ 9 Uczestnictwo w zajęciach w ramach Kart**

1. Warunkiem utworzenia rezerwacji na zajęcia jest wpłacenie kaucji zwrotnej w wysokości 15,00 zł/1 wejście. Wysokość kaucji stanowi iloczyn liczby wejść na zajęcia i kwoty w wysokości 15,00 zł. Wpłata kaucji jest możliwa wyłącznie za pośrednictwem Strony Internetowej w Strefie Klienta i funkcjonuje w formie „wirtualnego portfela”.
2. W przypadku nieobecności Członka Klubu na zajęciach, jak również odwołania zajęć niezgodnie z postanowieniami §5 ust. 5 Regulaminu, z kaucji pobrana zostanie opłata w wysokości 15,00 zł za jedno wejście. Członek Klubu, planując korzystać z usług świadczonych przez Klub Mamoiselle zobowiązany jest uzupełnić swój „wirtualny portfel” do wysokości określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Członkowie Klubu, o których mowa w §2 ust. 1 lit b, mają obowiązek okazywać Kartę wraz z dokumentem tożsamości przed każdymi zajęciami.
4. Zasady i warunki zgłaszania nieobecności obejmuje § 5 Regulaminu.
5. Cała kaucja lub jej niewykorzystana część, w sposób określony w ust. 2 niniejszego paragrafu, przechodzi na kolejny okres, w którym Członek Klubu Mamoiselle rezerwuje zajęcia. W przeciwnym razie kaucja podlega zwrotowi w terminie do 30 dni od momentu zgłoszenia, w sposób opisany w zdaniu kolejnym, rezygnacji z uczestnictwa z zajęć. Prośbę o rozliczenie kaucji należy wysłać za pośrednictwem e-maila: [info@mamoiselle.pl](mailto:info@mamoiselle.pl).

### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Treść Regulaminu jest dostępna na Stronie Internetowej oraz w Klubie Mamoiselle. Decydując się na korzystanie z usług świadczonych przez Klub Mamoiselle Członek Klubu potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

2. Zmiany Regulaminu podaje się do wiadomości Członków Klubu poprzez wywieszenie ich treści w Recepcji Klubu Mamoielle, a także na Stronie Internetowej, nie później niż 14 dni przed planowaną zmianą. W przypadku braku zgody na zmiany Regulaminu, nie wcześniej niż z ostatnim dniem obowiązywania dotychczasowego Regulaminu Członkowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy z Klubem Mamoielle i do zwrotu wniesionych, a niewykorzystanych opłat.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

## **ZAŁĄCZNIK NR 1**

.....  
(miejsowość, data)

### **Agata Golenda prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Mamoiselle Agata Golenda**

ul. Tamka 19/23 lok. 11

00-385 Warszawa

e-mail: info@mamoiselle.pl

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usługi .....<sup>1</sup> zawartej z Agatą Golendą prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Mamoiselle Agata Golenda (dalej: „Klub Mamoiselle”) w dniu .....<sup>2</sup>

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres:

Telefon kontaktowy:

.....  
(podpis)

---

<sup>1</sup> Proszę opisać usługę

<sup>2</sup> Proszę wpisać datę zawarcia umowy